

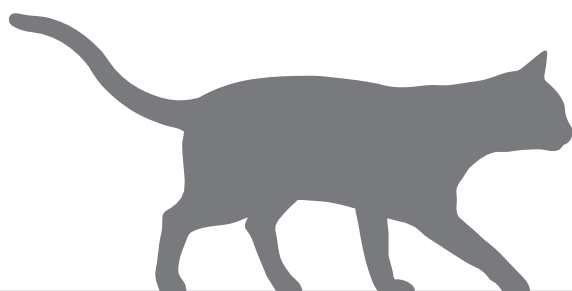


SURE
PETCARE

SURE FEED[®]

Microchip Pet Feeder Connect

Uživatelská Příručka



Gratulujeme k nákupu nového automatu na krmení SureFeed Microchip Connect

Děkujeme, že jste si vybrali automat a krmení s mikročipem Connect!

Systém Microchip Connect automat na krmení se skládá ze tří prvků, které spolupracují, aby Vás udržely ve spojení s Vaším mazlíčkem a umožnily vám lepší pochopení jeho stravovacích návyků.

Microchip Connect automat na krmení je hlavní částí systému Connect. Rozpozná již implantovaný mikročip Vašeho domácího mazlíčka nebo Sure Petcare RFID známku na obojku (je součástí balení), takže Váš mazlíček má vždy přístup ke své misce, ale jiná zvířata ne.

Rozbočovač (k dostání samostatně) je spojovacím prvkem systému. Připojí se u Vás doma k internetu a může komunikovat jak s automatem na krmení, tak s aplikací Sure Petcare.

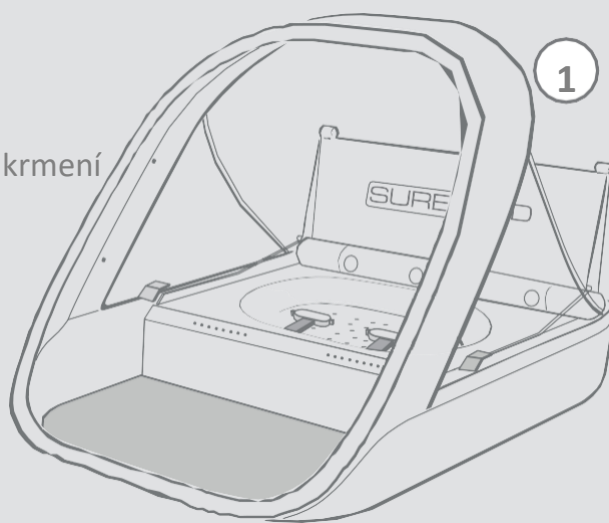
Pomocí **aplikace Sure Petcare** můžete sledovat množství jídla, které Váš mazlíček spotřebuje a frekvenci, se kterou navštěvuje automat. Aplikace umožňuje nastavit požadovanou hmotnost porce v automatu, a tak přesně určit množství krmiva na jednu porci.

Balení obsahuje

Ujistěte se, že tyto díly jsou součástí balení. *

- ① 1 Microchip Connect automat na krmení
- ② 1 celá miska
- ③ 2 poloviční misky
- ④ 1 podložka
- ⑤ 1 držák na misku
- ⑥ 2 držáky na poloviční misku
- ⑦ 1 Sure Petcare RFID přívěšek na obojek

*Baterie a rozbočovač nejsou součástí balení.



Aby Váš automat na krmení Microchip Connect fungoval jako systém Connect, musíte zakoupit příslušný rozbočovač. Další informace o zakoupení rozbočovače najdete na adrese surepetcare.com/hub (v angličtině)

Obsah

Důležité informace.....	4
Přehled produktu.....	6
Microchip Connect automat na krmení	8
Rozbočovač	
Nastavení rozbočovače.....	9
Umístění rozbočovače.....	10
LED diody rozbočovače.....	11
Baterie automatu	
Připojení automatu na krmení.....	13
Tlačítka a LED světla.....	14
Registrace Vašeho zvířete v automatu.....	16
Nastavení porcí.....	17
Přidělování a výměna krmiva.....	18
Tréninkový režim (pro seznámení Vašeho zvířete s automatem).....	20
Čištění a údržba.....	22
Nápověda a podpora.....	24
Záruka a vyloučení odpovědnosti.....	28



Důležité informace



PŘEČTĚTE SI POZORNĚ NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE A UCHOVEJTE JE PRO PŘÍPAD POZDĚJŠÍ POTŘEBY.



Tento produkt je určen **pouze pro domácí zvířata.**



Ujistěte se, že balení obsahuje všechny části uvedené na straně 29.



Automat na krmení by měl být umístěn pouze **uvnitř.**



Nevkládejte automat **do chladničky** a nekládejte sáčky s ledem pod nebo do automatu.



Používejte pouze příslušenství SureFeed pro zajištění požadované kompatibility: [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) (v angličtině).



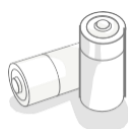
Neumisťujte automat v místech, kde často prochází lidé.



Neponořujte automat do **vody**, ani jej nedržte přímo pod kohoutkem.

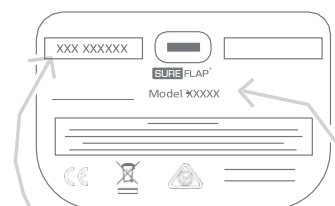


Neumisťujte automat na místa, která jsou vystavována **nadměrnému teplu.**



Tento produkt je napájen **4 bateriemi typu C**, které je potřeba pečlivě vkládat a vyměňovat. Vyvarujte se míchání různých typů baterií a také nekombinujte nové baterie s použitými. Pokud nebudete automat používat po delší dobu, odstraňte baterie.

Kód produktu a sériové číslo automatu Microchip Connect naleznete na spodní straně produktu.



Sériové číslo

Kód produktu

Bezpečnostní upozornění

- Nepoužívejte tento produkt, pokud chybí nějaké jeho části, nebo pokud jsou poškozené, popř. opotřebované.
- **Při výrobě tohoto produktu byly použity malé části.** Volné části mohou způsobit udušení a je potřeba je udržovat mimo dosah malých dětí a zvířat.
- Tento výrobek byl testován pro svůj zamýšlený účel s přihlédnutím ke všem platným zákonným požadavkům. **Neoprávněné změny mohou způsobit nežádoucí rušení rádia a televize.**

Další důležité aspekty



DOMÁCÍ ZVÍŘATA: Sure Petcare doporučuje používat SureFeed Microchip Connect s implantovaným čipem vašeho domácího mazlíčka. Je však možné jej použít i se Sure Petcare RFID známkou na obojek. Znáмка na obojek by měla být používána pouze ve spojení s bezpečnostním obojkem **s bezpečnostním zámekem** (pouze pro kočky). Sure Petcare nepřebírá odpovědnost za zranění nebo nehody s následkem smrti způsobené obojkem zvířete.



PŘÍSTUP KE KRMIVU: Sure Petcare nemůže převzít odpovědnost, pokud se v důsledku nesprávného použití k automatu dostane jiné domácí zvíře. Jako vlastník tohoto produktu **přebíráte plnou odpovědnost za dohled nad správným podáváním krmiva, jehož neúmyslné požití by mohlo způsobit škody jiným zvířatům.**



ŽÁDNÁ FUNKCE ČASOVAČE: Tento produkt nemá žádnou funkci časovače a ani žádnou funkci související s časem. Proto byste neměli nechat svého domácího mazlíčka bez dozoru nebo se spoléhat na to, že tento produkt bude zásobovat Vaše zvíře krmivem po delší dobu. U koček by taková doba neměla přesahovat 24 hodin a u malých psů průměrnou dobu mezi dvěma krmeními.

Nákup tohoto produktu vám nenahradí zodpovědný chov domácího zvířete.



DĚTI: Nenechte děti, aby si hrály s automatem na krmení SureFeed Microchip Connect. Není to hračka, a proto se nesmí ani jako hračka používat. Tento produkt však může být obsluhován dětmi od 8 let (pod dohledem) a osobami s omezenými tělesnými, smyslovými nebo duševními schopnostmi.

Musí však být neustále upozorňovány na možná nebezpečí. Děti by neměly produkt čistit bez dozoru dospělých.



BEZPEČNOST DĚTÍ: V domácnostech s dětmi je potřeba zohlednit SureFeed Connect automat na krmení při zajišťování ochrany dětí. Nesprávné použití tohoto produktu dítětem může způsobit, že dítě bude vystaveno nebezpečí. Z tohoto důvodu musí být malé děti vždy pod dohledem, pokud se nachází v bezprostřední blízkosti automatu. Mějte tedy na paměti, že dítě má přístup ke krmivu, i když **je automat v tréninkovém režimu (viz strana 20).**



Přehled produktu...

Microchip Connect System automat a krmení sestává ze třech hlavních komponent:



Microchip Connect automat na krmení



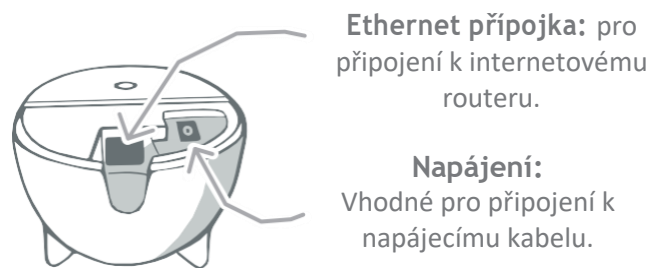
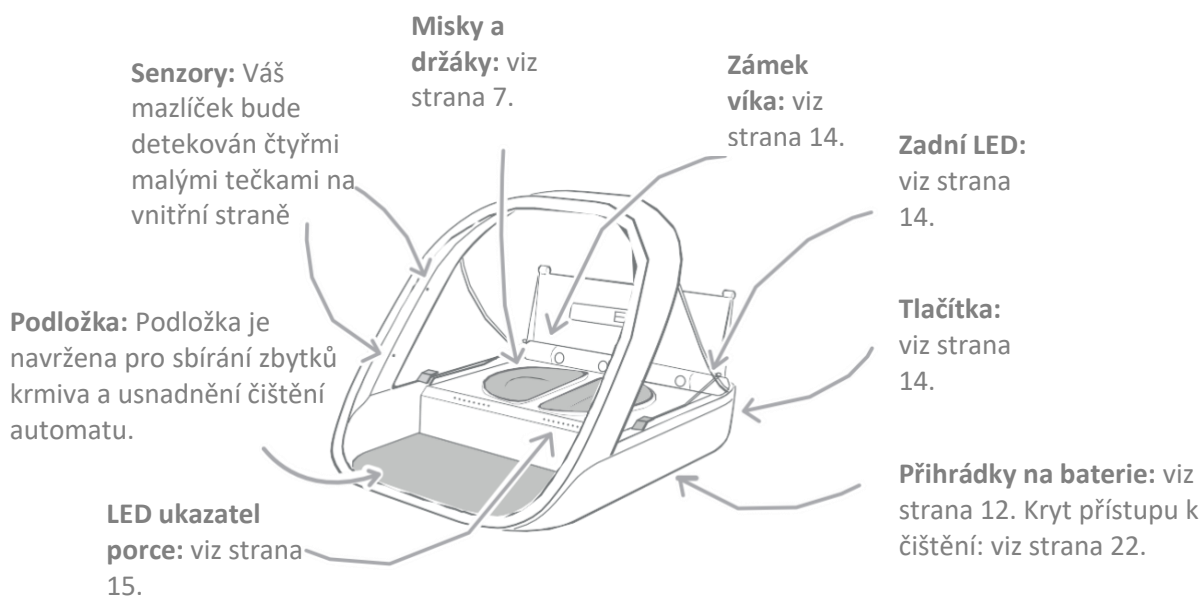
Rozbočovač



Aplikace Sure Petcare

Rozbočovač je připojen k internetu prostřednictvím ethernetového kabelu a bezdrátově monitoruje činnost vašeho mikročipového automatu na krmení Connect. Komunikuje jak s podavačem, tak s aplikací Sure Petcare a dává Vám možnost na vše dohlédnout, i když nejste doma!

V aplikaci můžete také nastavit požadovanou velikost jedné porce. Po nastavení velikosti Vás automat navede k jeho naplnění krmivem, aby Váš miláček doopravdy dostal požadovanou porci. Další **informace viz strana 15.**



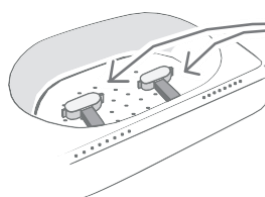
Všechny misky SureFeed jsou vybaveny gumovým okrajem, který se s víkem uzavře vzduchotěsně a udrží tak krmivo déle čerstvé. Pokud podáváte pouze jeden druh krmiva, můžete použít celé misky. Pro kombinaci suchého a mokrého krmiva je lepší použít dělené misky.



Celá miska - pojme 250 g, což odpovídá minimálně 2 kapsičkám s mokrým krmivem.



Držák misky - určený k držení misky (není určený pro dělené).



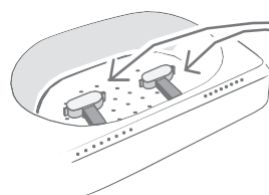
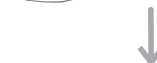
Vážící ramena - pro podporu držáku misky.



Dělené misky - Každá dělená miska může pojmut až 100 g, obě misky mohou pojmut 200 g.



Držáky na dělené misky - **jsou koncipovány k držení dělených misky (ne pro celé misky).**



Vážící ramena - pro podporu držáků misek.



Nedávejte krmivo Vašeho zvířete přímo do držáku misky. Vždy používejte misky, abyste zajistili správné fungování automatu.

Miska SureFeed Split není určena pro použití s automatem na krmení Microchip Connect.

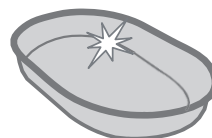
Chcete-li zakoupit více misek nebo podložek, obraťte se na prodejce Sure Petcare nebo navštivte surepetcare.com (v angličtině)

Rozhodněte se pro trochu barvy



SureFeed plastové misky a podložky jsou nabízeny v různých barvách: modrá, zelená, růžová a šedá.

Nebo pro trochu více lesku



SureFeed miska je také k dostání v nerezové oceli.



Neumisťujte misky do myčky nádobí nebo mikrovlnné trouby.



Před prvním použitím je vyčistěte



Microchip Connect automat na krmení

Stáhněte si bezplatnou aplikaci Sure Petcare



Nechte si zaslat upozornění vždy, když Váš mazlíček používá misku.



Sledujte příjem krmiva a věnujte pozornost možným změnám v chování.



Dávkujte přesné množství krmiva, abyste měli přehled o zkonsumovaném množství krmiva.



Sdílejte přístup k domácnosti s rodinnými příslušníky a přáteli.



Stáhněte si **aplikaci Sure Petcare** a vytvořte si účet. Budete požádáni o vytvoření „domácnosti“ (propojené sítě se všemi Vašimi zvířaty a produkty Sure Petcare). Do své „domácnosti“ můžete přijmout další členy rodiny.

Pro stažení aplikace potřebujete smartphone nebo tablet minimálně s operačním systémem iOS 9 na Apple nebo 4.4 na Android.



Pokud dáváte přednost ovládání připojených produktů Sure Petcare přes počítač, můžete také použít webovou aplikaci Sure Petcare na surepetcare.io. (v angličtině)

Potřebujete nejnovější verzi **Safari, Chrome, Firefox** nebo **Internet Explorer** a operační systém **MacOSX 10.9** (nebo novější), nebo **Windows 7** (nebo novější).

Koupě rozbočovače Petcare Hub



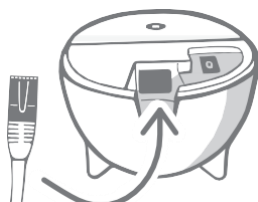
Pokud chcete používat automat na krmení Microchip Connect ve spojení s aplikací Sure Petcare, budete potřebovat odpovídající rozbočovač. Další informace o zakoupení rozbočovače najdete na adrese surepetcare.com/hub (v angličtině).



Nastavení rozbočovače...

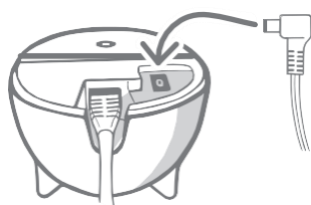
Po stažení aplikace Sure Petcare budete muset připojit a nastavit rozbočovač. Po nastavení budete vyzváni k propojení rozbočovače s automatem na krmení a aplikací. Postupujte podle následujících kroků:

1



Připojte jeden konec ethernetového kabelu k základně rozbočovače a druhý konec k volnému portu routeru.

2



Zapojte zdroj napájení do zásuvky. Druhý konec kabelu připojte ke spodní části rozbočovače.

3



„Uši“ vašeho rozbočovače začnou svítit střídavě červeně a zeleně. Jakmile začnou obě uši nepřetržitě svítit zeleně, je rozbočovač připraven k použití. Pokud tomu tak není, přečtěte si informace na straně 11.

4



Chcete-li dokončit nastavení systému Vašeho automatu na krmení Microchip Connect, **postupujte podle pokynů v aplikaci Sure Petcare.**

Může se stát, že obdržíte update pro Váš rozbočovač. Nedělejte si starosti, pokud uši během instalace svítí červeně. To pouze znamená, že software rozbočovače je právě aktualizován. Po dokončení aktualizace se rozbočovač restartuje a uši se rozsvítí tak, jak je popsáno v kroku 3.

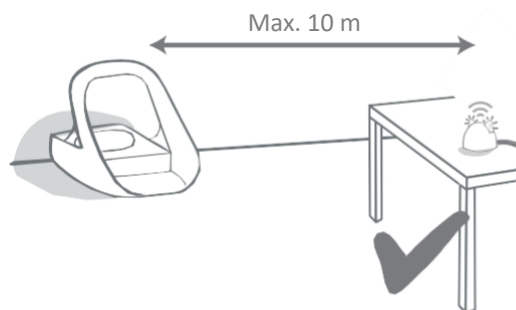


Umístění rozbočovače

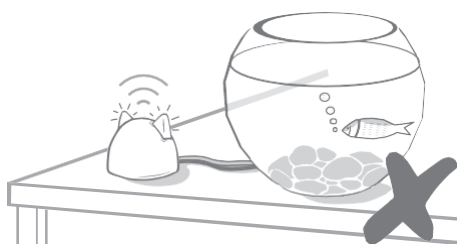
Jelikož Váš automat na krmení Connect-System komunikuje bezdrátově, může jeho umístění ovlivnit jeho výkon.



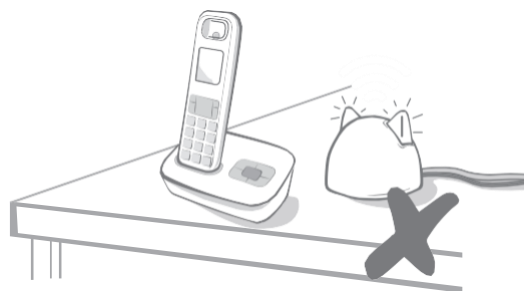
Umístěte rozbočovač ve vzdálenosti od podlahy nejméně 1 metr (např. na stole, na kterém by mělo být co nejméně překážek).



Pokud je to možné, umístěte rozbočovač tak, abyste na něj viděli a do vzdálenosti max. 10 metrů od automatu na krmení.



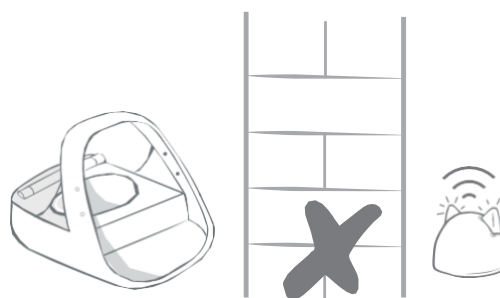
Pokud je to možné, neumísťujte jej v blízkosti nebo na dohled většího množství vody (například akvária).



Umístěte rozbočovač v co největší vzdálenosti od eventuelních zdrojů rušení (např. bezdrátové telefony, chůvičky atd.)



Ujistěte se, že se rozbočovač nenachází v blízkosti velkých kovových předmětů, jako jsou chladničky.



Mezi rozbočovačem a automatem na krmení by se neměly nacházet žádné tlusté zdi.



Občas může dojít k problémům se spojením, i když jste se řídili výše uvedenými tipy. **Další informace o tom, jak zmenšit vzdálenost mezi rozbočovačem a automatem na krmení Microchip Connect** najdete na surepetcare.com/hub-connectivity (v angličtině).



Pokud je připojení k internetu vašeho rozbočovače přerušeno z jakéhokoli důvodu, automat na krmení Microchip Connect přesto funguje stejně jako obvykle a nastavení zůstane nedotčeno.



LED diody rozbočovače

LED diody v uších rozbočovače indikují jeho aktuální stav. Různé světelné sekvence představují různé stavy.

Instalační LED diody

Pokaždé, když je rozbočovač zapnutý nebo se připojí k jiným prvkům systému, rozsvítí se LED diody pro nastavení:

- 1** Uši začnou blikat střídavě červeně.


- 2** Poté zeleně.


- 3** Pak svítí krátce oranžově a pak nepřetržitě zeleně. Rozbočovač je nyní připojený.



Zelené uši

Zelené uši naznačují, že rozbočovač funguje správně. Význam jednotlivých sekvencí je popsán níže.

Obě uši svítí zeleně po celou dobu — váš rozbočovač je zapnutý, připojený a funguje správně.

Střídavě zeleně svítící uši — váš rozbočovač se znovu připojuje našim serverům.

Červené uši

Obě uši svítí červeně po celou dobu — software vašeho rozbočovače se právě aktualizuje. Měj trochu trpělivosti. Rozbočovač se brzy restartuje a bude fungovat jako obvykle.

Obě uši blikají červeně — spojení mezi rozbočovačem a automatem na krmení je přerušeno a rozbočovač se pokouší jej obnovit.

Uši svítí střídavě červeně — Váš rozbočovač se nemůže připojit k internetu, popř. serverům.

i Další informace o diagnostice těchto problémů **naleznete na straně 25.**



Baterie

Vždy používejte **4 vysoce kvalitní alkalické baterie 1,5 V typu C**. Tím je zajištěna optimální funkčnost Vašeho automatu na krmení Microchip Connect. **Tento výrobek není vhodný pro použití s dobíjecími bateriemi.** Pro vložení nebo výměnu baterií postupujte podle následujících kroků:



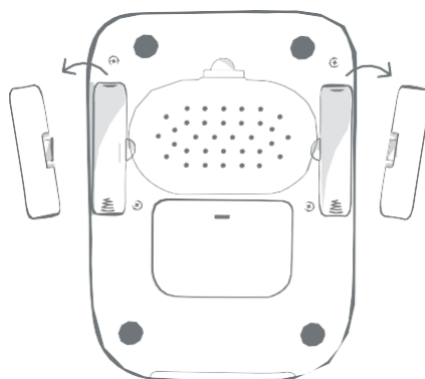
V blízkosti zadní části automatu na krmení se nachází LED kontrolky. Pokud je úroveň baterie nízká, nebo pokud baterie nebyly správně vloženy, rozsvítí se tato LED každých 5 sekund červeně.

1



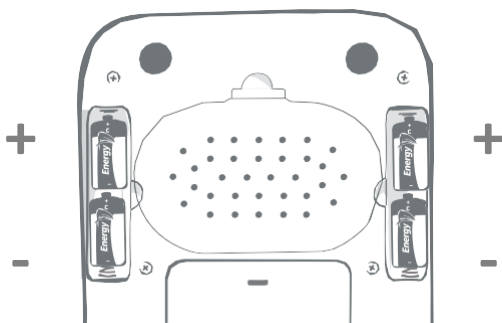
Položte automat na krmení vzhůru nohama, abyste se dostali do prostoru pro baterie.

2



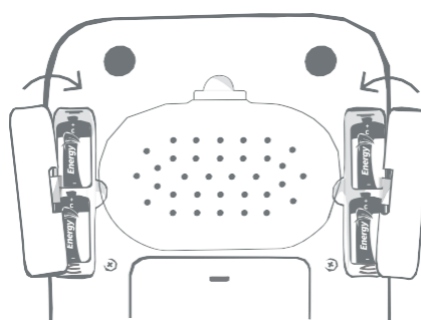
Odstraňte kryty prostoru pro baterie.

3



Vložte baterie. Ujistěte se, že symboly (+/-) na bateriích jsou zarovnány se symboly na automatu.

4



Nasaďte zpět kryt prostoru na baterie.



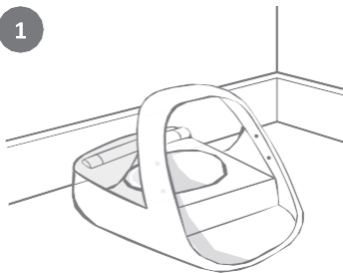
Jakmile naprogramujete ID mikročipu vašeho domácího mazlíčka do automatu na krmení, zůstane trvale uloženo. To znamená, že automat rozpozná Vašeho registrovaného mazlíčka i po výměně baterie.



Připojení automatu na krmení...

Chcete-li dokončit nastavení systému Connect, musíte připojit automat na krmení k rozbočovači.

1



Umístěte automat na krmení na požadované místo. Tím je zajištěno, že může komunikovat s rozbočovačem.

2



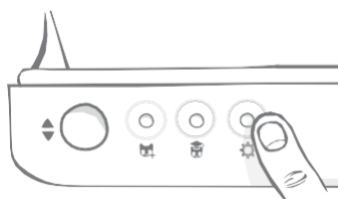
V aplikaci Sure Petcare vyberte možnost „Přidat produkt“.


3



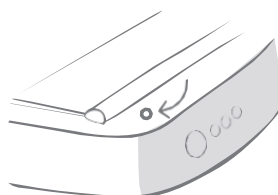
Váš rozbočovač se přepne do režimu připojení a uši začnou svítit zeleně.

4



Stiskněte tlačítko Nastavení „“ na podavači. LED uši svítí zeleně.

5



Jakmile je automat na krmení připojen, LED zhasne a rozbočovač přestane blikat.

6



Pokud chcete připojit více než jeden automat na krmení, můžete tak snadno provést prostřednictvím aplikace.

Přidání automatu na krmení k Vaší aktuální „domácnosti“



Pomocí aplikace můžete přidat automat na krmení se ke své stávající domácnosti Sure Petcare. Přejděte do sekce „Domácnost“ a postupujte podle výše uvedených pokynů.

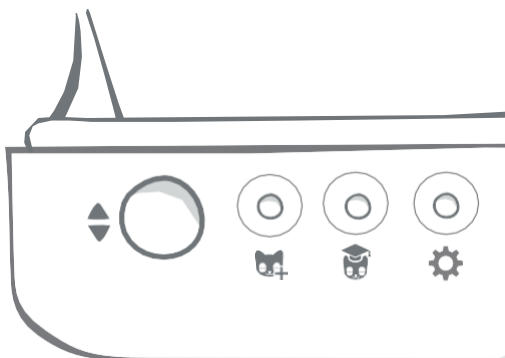
ID mikročipu Vašeho mazlíčka můžete také přidělit na dálku přes aplikaci. To znamená, že jej již nemusíte přidávat ručně. Použití pamlsků může zvířata povzbudit k tomu, aby přijala nové zařízení. Další informace o registraci zvířat najdete na straně 16.



Tlačítka a LED světla...

Tlačítka

Na automatu na krmení se nachází 5 tlačítek. Ta jsou umístěna na zadní straně produktu:



Tlačítko „otevřít“ a „zavřít“ - Otevře a zavře víko, abyste měli přístup k miskám.



Tlačítko Přidat zvíře — Pomocí tohoto tlačítka uložíte mikročip Vašeho domácího mazlíčka — viz strana 16.



Tlačítko tréninkového režimu — Pomocí tohoto tlačítka navyknete svého domácího mazlíčka na manipulaci s automatem- viz strany 20-21.



Tlačítko „Nastavení“ — slouží k připojení automatu k rozbočovači — viz strana 13.

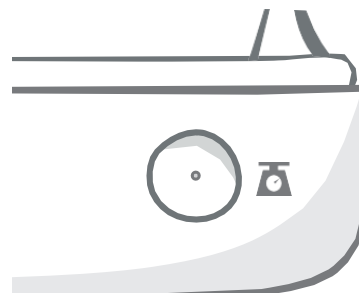


Tlačítko „nula“ - slouží ke kalibraci automatu na krmení pro ujištění, že naplníte správné množství krmiva - viz strana 18.

Toto tlačítko nastaví obě strany automatu na nulu, bez ohledu na to, **zda používáte celou nebo poloviční misku.**



Pokud používáte poloviční misky a chcete je nastavit na nulu, můžete tak učinit s pomocí aplikace Sure Petcare.



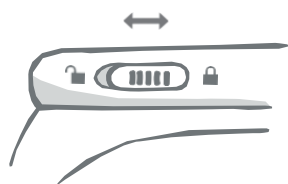
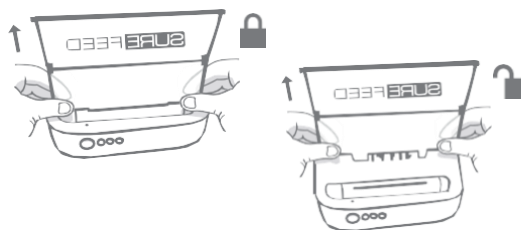
Zámek víka:



Uzamčeno - To znamená, že nemůžete vytáhnout nebo vyjmout víko automatu na krmení.



Odemčeno - víko můžete vytáhnout v otevřené poloze.



Zámek víka by měl být vždy **uzamčen** a odemčen pouze v případě, že chcete víko vyjmout za účelem čištění. Tímto způsobem můžete zabránit velmi chytrým, neuloženým domácím zvířatům v tom, aby se pokusila odstranit víko a aby získala přístup ke krmivu. Věnujte pozornost tomu, aby bylo zabráněno otevření víka.

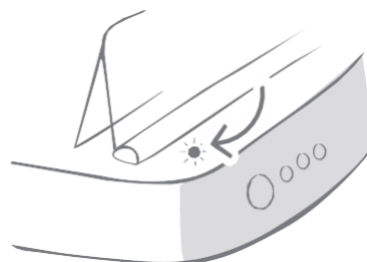
Zadní LED

Světlo svítí konstantně zeleně. Zelené světlo se rozsvítí pokaždé, když uložené zvíře žere z automatu.

Zelené světlo bliká. Automat na krmení je v režimu „Přidat domácího mazlíčka“ - viz strana 16. Světlo nadále bliká, dokud není přidán mikročip nebo dokud režim znovu neukončíte.

Oranžové světlo bliká. Automat a krmení se nachází v tréninkovém režimu - viz strany 20-21. Počet signálů bliknutím se týká tréninkového režimu.

Červené světlo bliká. Baterie jsou skoro prázdné.

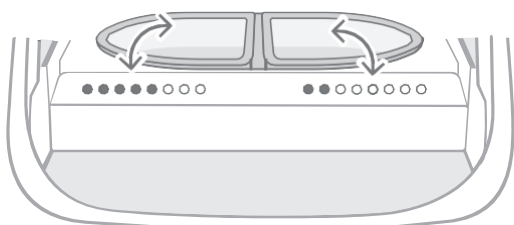


LED ukazatel porce:

Pokud jste nastavili hmotnost porce v aplikaci Sure Petcare, světla na přední straně podavače slouží jako vodítko při plnění krmiva.

Ukazatel porce udává množství krmiva, které jste naplnili, abyste se ujistili, že Váš mazlíček dostane správnou porci.

Další informace o výhodách přesného dávkování **naleznete na straně 17.**

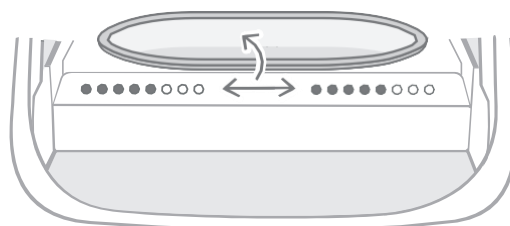


Použití polovičních misek

Světla na pravé straně automatu odpovídají misce na pravé straně, u levé misky je to naopak. LED diody se rozsvítí, když je krmivo přidáno na obou stranách.

Použití celé misky

Obě řady LED se rozsvítí současně, pokud je krmivo umístěno v jedné misce.



Pokud chcete přepnout z polovičních misek na celou nebo naopak, musíte provést přechod pomocí aplikace Sure Petcare.



Pokud jste v aplikaci nenastavili hmotnost porce, světla se nerozsvítí, když je krmivo naplněno v automatu.



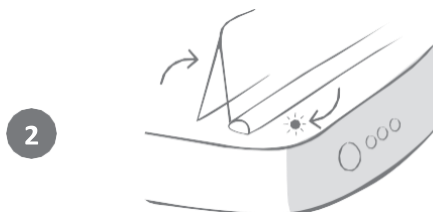
Registrace Vašeho zvířete v automatu...

Když do automatu na krmení Microchip Connect zadáváte ID mikročipu Vašeho domácího mazlíčka, musíte se ujistit, že všichni ostatní domácí mazlíčci a nepotřebné známky na obojek jsou v přiměřené vzdálenosti od automatu.



1

Stiskněte tlačítko „Přidat zvíře“  na zadní straně automatu.



2

Kryt se otevře a LED bliká každou sekundu zeleně.



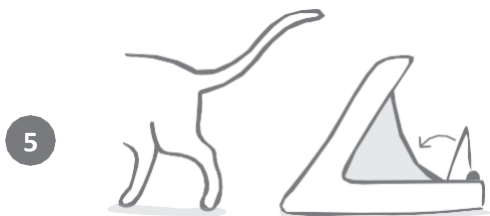
3

Naplňte krmivo/pamlsky do misky a umístěte automat na krmení na obvyklé místo krmení Vašeho zvířete.



4


Zatímco váš mazlíček jí, podavač skenuje ID jeho mikročipu. Jakmile je ID registrováno, **dioda LED přestane blikat** (ale zůstane zapnutá).



5

Když se zvíře vzdálí od automatu, kryt se zavře a zelená LED zhasne. ID mikročipu je nyní trvale uloženo.



Pokud je to nutné, můžete režim přidání zvířete kdykoliv ukončit opětovným stisknutím tlačítka „Přidat zvíře“ ().



Pro uložení ID mikročipu zvířete musí snímače umístěné v otvoru podavače detekovat přítomnost zvířete. Proto je důležité, aby Vaše zvíře při žraní prostrčilo hlavu otvorem.



Chcete-li naprogramovat RFID známku obojku Sure Petcare RFID, postupujte podle výše uvedených kroků, držte během toho známku v otvoru. Při ukládání přívěsku obojku nenoste kovové šperky.



Pokud již máte domácího mazlíčka uloženého v domácnosti Sure Petcare, lze jej přidělit k automatu. Přejděte do části „Domácnost“ v aplikaci. Pokud jste omylem zaregistrovali nesprávné zvíře, můžete tuto chybu kdykoli opravit.



Nastavení porcí:

Automat na krmení Microchip Connect nejen sleduje, kdy a co Váš mazlíček jedl. Může Vám také pomoci se správným dávkováním krmiva.

Proč byste měli dávkovat krmivo?

Mohl by mít Váš mazlíček užitek ze ztráty hmotnosti? Nastavením hmotnosti porce můžete zajistit, že se mu nedostane příliš velkého množství krmiva. To vše se ve výsledku sečte!

Možnost vážení přímo v automatu zajistí přiměřenou dávku krmiva pro Vašeho mazlíčka rychlejším, jednodušším a pohodlnějším způsobem!



Kolik jídla byste měli dát Vašemu mazlíčkovi?

Stanovení vhodného množství krmiva může být obtížné, zejména protože výběr krmiv je velký. Doporučujeme vám proto poradit se o správném množství se svým veterinárním lékařem nebo poradcem.

Jinak se řiďte doporučeními uvedenými výrobcem na obalu krmiva. Tyto informace jsou většinou dobrým vodítkem pro typická, zdravá zvířata.

Jak nastavit váhu porce v aplikaci

Váhu porce můžete upravit v aplikaci Sure Petcare. Po nastavení je množství odesláno do automatu na krmení tak, aby věděl, kolik krmiva chcete zvířeti při krmení dopřát.

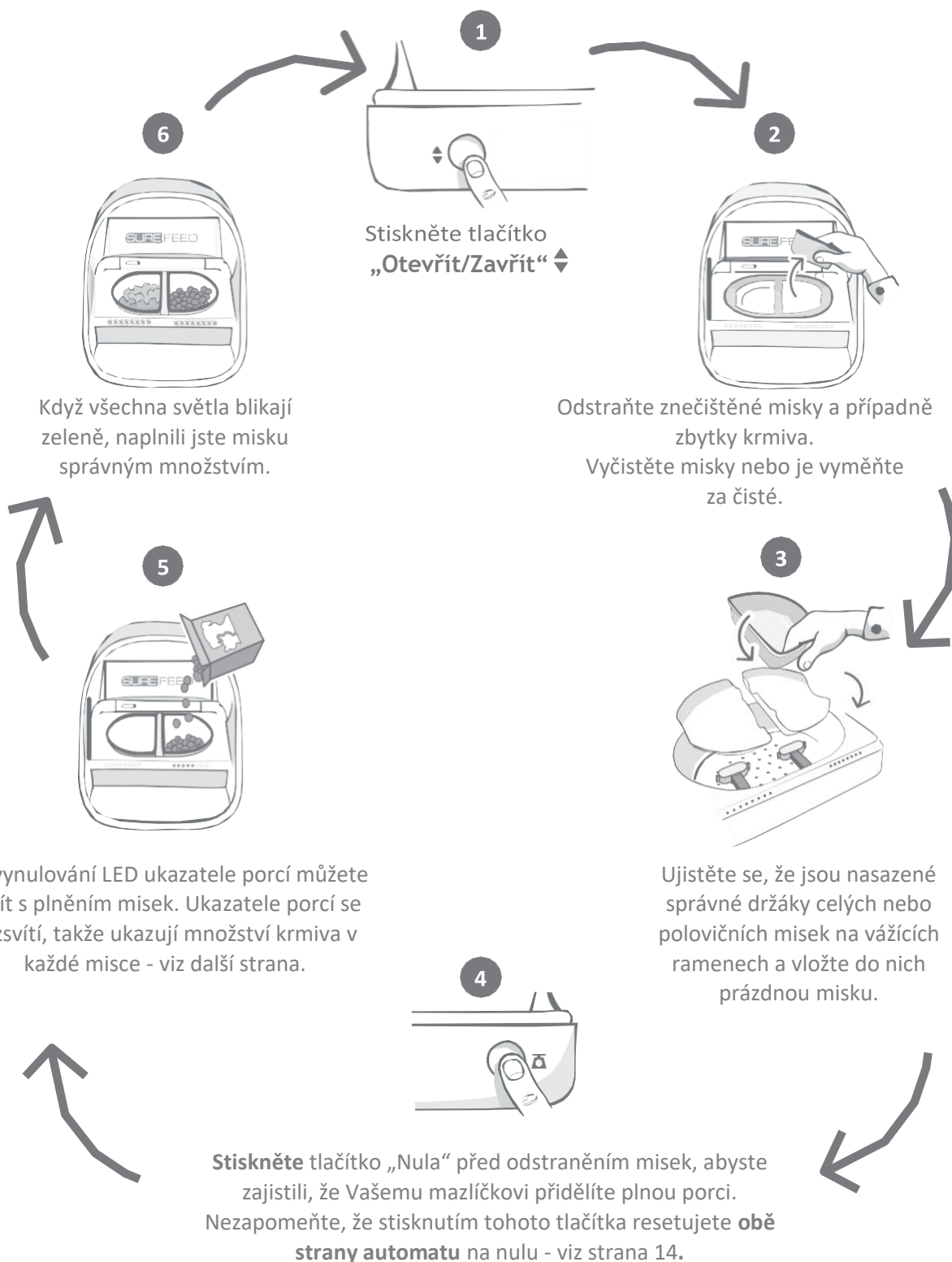
Ukazatele porcí na automatu na krmení Vás provedou orientací krmné dávky tak, aby bylo vždy podáváno příslušné množství. LED diody ukazují množství přiděleného krmiva, **viz strana 19** pro více informací.





Přidělování a výměna krmiva

Je důležité, abyste denně vyměnili krmivo: To je jediný způsob, jak zajistit, aby váš mazlíček zůstal zdravý a veselý a aby automat na krmení nadále fungoval hygienicky bezchybně.



Ukazatel porce



Resetovat LED ukazatel porcí na nulu:

Když stisknete tlačítko „nula“, rozsvítí se zprava doleva zhasínající zelená světla.



Přidávání krmiva:

Při přidání krmiva se rozsvítí ukazatel porcí zeleně, zleva doprava s přibývajícím intenzitou. Počet světél odpovídá množství krmiva v misce. Musíte přidat tolik jídla, dokud se nerozsvítí všechny LED diody.



Pro dosažení hmotnosti porce:

Pokud se nacházíte +/- 1 g od požadované hmotnosti, světla blikají zeleně. Pokud světla neblíkají, není to plná porce.



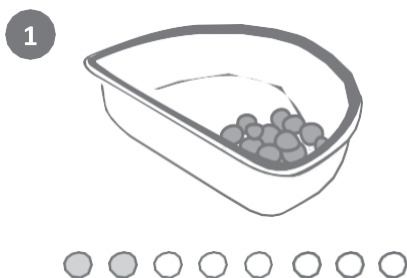
Přeplnění:

Pokud do misky vložíte více než je hmotnost porce, červená světla označují, že je porce příliš velká. Odstraňujte poté krmivo tak dlouho, dokud nevidíte blikající zelená světla.

Pokud jste v aplikaci nenastavíte velikost porce, světla automatu na krmení se nerozsvítí.

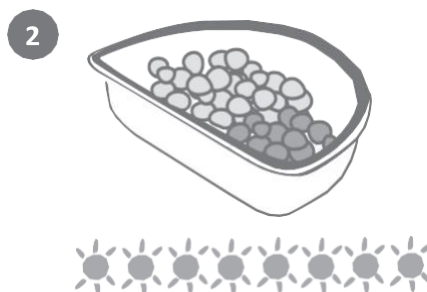
Zbytky krmiva v misce?

Pokud je před večeří stále krmivo v misce, není potřeba stisknout tlačítko „nula“. Můžete jednoduše dát novou porci na zbytky a automat na krmení Vám umožní doplnit tuto porci. LED ukazatel porcí vám umožní přidat celou porci, kterou pak oznámí odpovídajícím způsobem.



Když otevřete víko, LED diody se částečně rozsvítí, čímž signalizují, že se v misce stále nachází část krmiva.

Ty poté zhasnou, abyste mohli odpovídajícím způsobem doplnit dávku čerstvého krmiva.



Naplňujte misku do té doby, dokud všechna světla ukazatele porcí neblíkají zeleně.



Tréninkový režim (pro seznámení Vašeho zvířete s automatem)



Když je víko otevřeno tlačítkem „otevřít/zavřít“, oranžové kontrolky začnou blikat červeně, čímž signalizují, že automat byl otevřen tlačítkem „otevřít/zavřít“ a že se automat nachází v otevřeném režimu. **Po přidání krmiva a po opětovném stisknutí tlačítka „otevřít/zavřít“ začnou kontrolky opět svítit oranžově. Pokud nestisknete tlačítko „otevřít/zavřít“, nedojde k aktivaci LED ukazatele porcí a systém nerozezná přidávání krmiva.**

ČÁST 1 — Začínáme s automatem na krmení

Některá domácí zvířata mohou potřebovat nějaký čas, aby si zvykla na automat na krmení. S pomocí tréninkového režimu se víko pohybuje vždy o něco výše, aby vaše zvíře postupně ztratilo strach z automatu na krmení. To může nějakou dobu trvat, ale mějte trochu trpělivosti a pokračujte s částí 2 teprve v okamžiku, kdy si zvíře na automat zvykne.

1



Se zavřeným víkem stiskněte tlačítko pro tréninkový režim (🎓) na zadní straně automatu na krmení. Víko se otevře a zadní LED začne blikat oranžově s několikasekundovým intervalem.

2

Naplňte automat nejoblíbenějším krmivem Vašeho zvířete a postavte jej na obvyklé místo nebo na místo, které váš mazlíček využívá ke žraní.

3



Během této první fáze, ve které si váš mazlíček navyká na zacházení s automatem, zůstává víko otevřené i poté, co zvíře sežere část krmiva a vzdálí se.

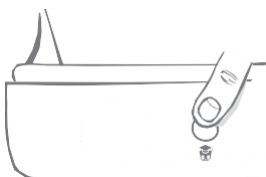


Ponechte vašemu mazlíčkovi dostatek času k tomu, aby si zvykl na nový automat na krmení. Jakmile se tak stane, pokračujte ke 2. části.

ČÁST 2 — navyknutí na pohyblivý kryt

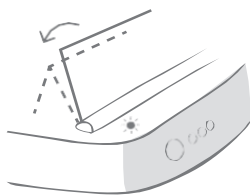
Pomocí postupného zesilování tohoto pohybu si na něj může váš mazlíček navyknout ve 3 fázích. Rádi bychom ještě jednou zdůraznili, že v tomto procesu byste měli mít potřebnou trpělivost a dát svému mazlíčkovi dostatek času. Doba trvání každé fáze (dny nebo týdny) závisí na domácím mazlíčkovi, ale doporučujeme, abyste si naplánovali několik dní pro každé zvíře.

4



Znovu stiskněte tlačítko „Tréninkový režim“ (🎓), aby se kryt pohyboval silněji. Kryt se trochu přivře a zadní LED zabliká dvakrát oranžově.

5



Před krmením se kryt trochu pohne, aby se nakonec zcela otevřel. Po krmení se trochu zavře.

6

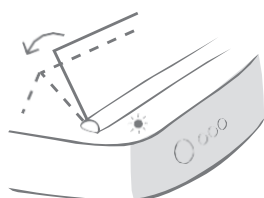


Dejte vašemu zvířeti dostatek času, aby si zvyklo na nový pohyb víka. Pokud chcete doplnit krmivo, postupujte podle kroků popsaných na straně 18. Poté stiskněte tlačítko „otevřít/zavřít“, aby se víko opět uzavřelo do tréninkové polohy.



Poskytněte sobě a zvířeti dostatek času. Nepřecházejte k další fázi, dokud si zvíře nenavyklo na nové pohyby.

7

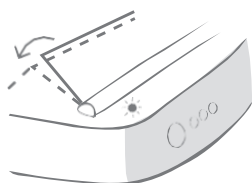


Stiskněte znovu tlačítko pro tréninkový režim (🐾) „až se zvíře seznámí s automatem. Kryt se zavře trochu více a zaujme další pozici, přičemž zadní LED zabliká třikrát oranžově.“



Používejte automat na krmení jako obvykle a nepokračujte do další fáze, dokud si vaše zvíře zcela nezvykne na pohyb.

8



Zvíře by mělo být na pohyb víka navyknuté do takové míry, že se víko v poslední tréninkové fázi může zcela uzavřít. Znovu stiskněte tlačítko „tréninkový režim“ (🐾). Víko se uzavře ještě více do poslední pozice a LED zabliká čtyřikrát oranžově.

9



Jakmile si zvíře zvykne na poslední pozici krytu, stiskněte znovu (🐾). Kryt se nyní zcela zavře a zadní LED přestane blikat. Automat na krmení je nyní uzavřen a připraven na každodenní používání.



Trénink můžete kdykoliv ukončit tím, že podržíte zmáčknuté tlačítko pro tréninkový režim (🐾) po dobu 5 sekund.



Pokud potřebujete udělat krok zpět, přečtěte si výše uvedené informace. Tím ukončíte tréninkový režim a můžete znovu začít od začátku.

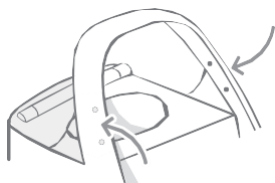


Pokud máte pocit, že zavírání víka vyvolává u vašeho mazlíčka nedůvěru, můžete skrze aplikaci Sure Petcare prodloužit čas mezi přerušáním krmení a uzavřením víka.



Čištění a údržba

Pro spolehlivé fungování automatu na krmení Microchip Connect je důležité pravidelné čištění. **Neponořujte přístroj do vody a ani jej nenechávejte pod tekoucí vodou. Voda může způsobit poškození automatu a jeho elektroniky.**

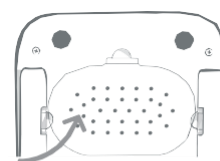


Ujistěte se, že jsou čtyři černé body na prstenci neustále čisté, aby mohly správně fungovat.

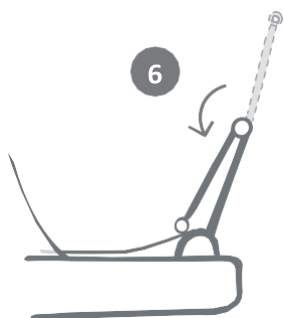
Podložku lze otřít vlhkým hadříkem.

Nečistěte části automatu v myčce nádobí. Čistěte pouze ručně.

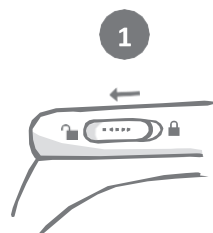
Ve spodní části automatu na krmení Microchip Connect se nachází kryt přístupu k čištění pro usnadnění odstranění drobků a nečistot.



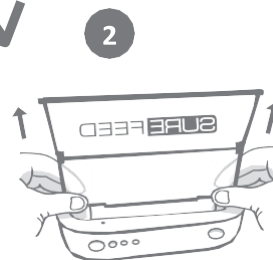
Jak sejmout kryt před čištěním



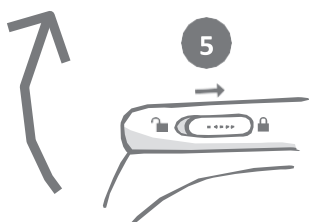
Nyní sklopte vrchní část víka, aby ležela na vodících linkách krytu.



Přesuňte posuvník zámku víka do odemčené polohy.



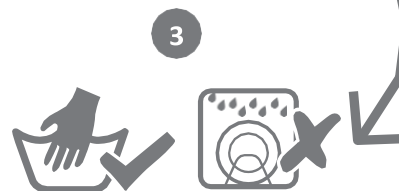
Stiskněte tlačítko ().
Jakmile je víko otevřené, vytáhněte jej směrem nahoru.



Přesuňte posuvník zámku víka zpět do uzamčené polohy.

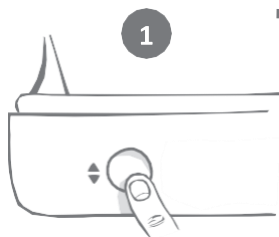


Po vyčištění opět nasadte víko. Držte obě poloviny svisle a ujistěte se, že je víko pevně na místě.

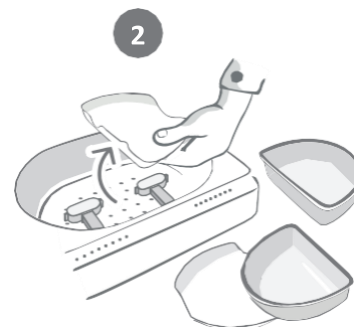


Čistit pouze ručně.
Nedávejte žádné části do myčky.

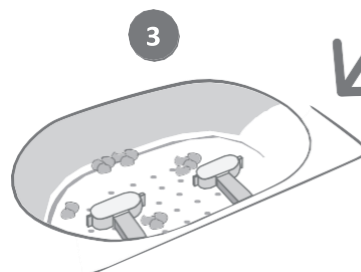
Takto zajistíte, že váš automat na krmení zůstane čistý.



Stiskněte tlačítko



Odstraňte misky, jejich držáky a víko - viz předchozí stránka.



Nečistoty na vážících ramenech mohou ovlivnit fungování automatu. Proto by měly vždy zůstat čisté. Nepoužívejte žádné drsné houbičky, protože mohou poškodit automat a ovlivnit jeho funkci.

7



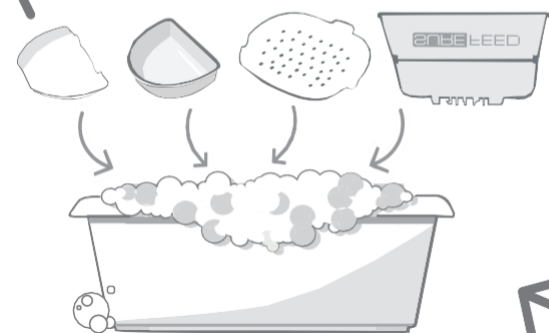
Znovu nasadte všechny části a dbejte na to, abyste nejprve nasadili kryt přístupu k čištění.

6



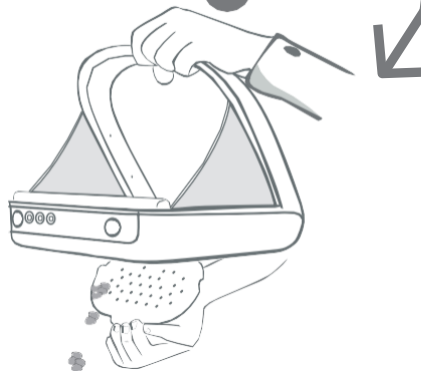
Pro očištění všech povrchů automatu použijte vlhký hadřík. **Nepoužívejte abrazivní čisticí prostředky.**

5



Všechny odnímatelné části čistěte ručně. Nedávejte žádné části do myčky.

4



Držte automat nad odpadkovým košem, odstraňte víko přístupu k čištění a nechte vypadnout zbytky.



Nápověda a podpora

Vlastní nastavení

Víme, že ne všechna domácí zvířata se chovají stejně. Proto jsme navrhli automat na krmení Microchip Connect tak, aby toto mohl zohlednit. Automat na krmení obsahuje spoustu možností nastavení pro případ, že vaše zvíře bude automat používat nečekaným nebo neobvyklým způsobem. Zde uvádíme příklady chování, kterým jde zabránit s použitím vlastního nastavení:



Tlačí se neregistrované zvíře k automatu, aby mohlo žrát s „autorizovaným“ zvířetem?

V takovém případě máte možnost vlastního nastavení!

Má neregistrovaný mazlíček ve zvyku, obstarat si přístup ke krmivu jiného zvířete, zatímco se automat nachází v tréninkovém režim?



V takovém případě máte možnost vlastního nastavení!



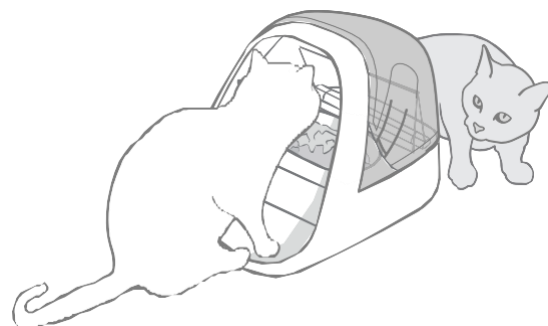
Přišel váš chytrý, neregistrovaný mazlíček na to, jak zabránit uzavření víka?

V takovém případě máte možnost vlastního nastavení!

Snaží se Váš mazlíček dostat ke krmivu přes zadní stranu automatu?

Pro takový případ máme příslušenství!

Navštivte [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) (v angličtině) a podívejte se na nasazovací zadní kryty.



Kontaktujte náš zákaznický servis pro informace o vlastním nastavení - kontaktní informace najdete na zadním krytu.

Náš tým vám může doporučit optimální nastavení pro vaši situaci a také jej může nastavit na dálku.

Rozbočovač

Červené blikající uši

Spojení mezi rozbočovačem a automatem na krmení Connect bylo přerušeno.

- Pokud červeně blikají obě uši během nastavení, resetujte rozbočovač na tovární nastavení stisknutím tlačítka na základně a jeho podržením po dobu 10 sekund.
- Pokud obě uši blikají červeně po dlouhou dobu, restartujte rozbočovač. Pro restart vypněte zařízení na dobu 30 sekund a poté jej opět zapněte. Pokud poté uši svítí zeleně po dobu několika minut, rozbočovač je znovu připojen.
- Můžete se také pokusit **obnovit rozbočovač podle doporučení na straně 10**. Pokud však není problém vyřešen, musíte postavit rozbočovač blíže k automatu na krmení (viz níže).
- Chcete-li snížit vzdálenost mezi rozbočovačem a automatem, zkuste připojit delší ethernetový kabel k routeru.
- Pokud tato metoda nefunguje, doporučujeme vám zakoupit „**Powerline adaptér**“. Ten lze připojit přímo k zásuvce a umožňuje vám používat rozbočovač v minimální vzdálenosti od automatu na krmení s připojením k internetu.

Střídavě blikající uši (červeně a zeleně)

Váš rozbočovač má potíže s připojením k serverům Sure Petcare. Důvodem může být nestabilní připojení k internetu.

- Restartujte rozbočovač vypnutím zařízení a jeho opětovným zapnutím po 30 sekundách. Pokud uši svítí zeleně po dobu několika minut, rozbočovač je znovu připojen.
- Pokud výše uvedená metoda nefunguje, ujistěte se, že je router zapnutý a že vaše připojení k internetu funguje správně s jinými zařízeními.
- Pokud připojení k jiným zařízením nefunguje, restartujte router tak, že jej vypnete a znovu zapnete po 30 sekundách.
- Pokud router funguje s jinými zařízeními, připojte znovu ethernetový kabel k routeru a rozbočovači. Ujistěte se, že je kabel pevně připojen. Někdy se může zdát, že je kabel správně připojen, i když tomu tak není.

Pokud přetrvávají problémy s připojením, navštivte:
surepetcare.com/hub-connectivity (v angličtině)

Červeně svítící uši

Firmware rozbočovače se aktuálně aktualizuje. Vyčkejte do chvíle, dokud uši rozbočovače opět nesvítí zeleně. Tento postup by neměl trvat déle než 2 minuty. Po aktualizaci firmwaru musí být rozbočovač restartován. Poté se ukáže sekvence nastavení LED - viz strana 11.

Pomalá oznámení

Pokud se některá oznámení ukazují ve vaší aplikaci s velkým zpožděním, pak má pravděpodobně rozbočovač problémy při připojení k automatu na krmení Microchip Connect. Pro zvýšení rychlosti zobrazení oznámení postavte rozbočovač na vhodnější místo (viz strana 10).

Microchip Connect automat na krmení

Pokud se vyskytnou mechanické problémy s automatem, nesnažte se ho opravit sami. Místo toho kontaktujte náš zákaznický servis - kontaktní informace najdete na zadním krytu.

Automat se neotvírá při přiblížení zvířete.

- Ujistěte se, že jsou 4 senzory na otvoru čisté - **viz strana 22**.
- Ujistěte se, že používáte vysoce kvalitní **alkalické** baterie a že nejsou vybité. Ujistěte se, že póly + a - baterie jsou správně zarovnány - **viz strana 12**.
- Umístěte automat na krmení do větší vzdálenosti od kovových předmětů a elektrických zařízení. Pokud stále nedochází k otevírání automatu, čtěte dále.
- Ujistěte se, že v blízkosti nejsou žádné zjevné zdroje elektrického rušení (např. rozbité, blikající lampy). Pokud máte podezření, že tomu tak je, obraťte se na náš zákaznický servis - kontaktní informace naleznete na **zadním krytu**.
- Pokud výše uvedená nápověda nefunguje, obraťte se na vašeho zvěrolékaře, aby prověřil, jestli se mikročip zvířete nachází na správném místě a zdali funguje správně. Pokud totiž došlo k jeho posunutí, může dojít k jeho horší čitelnosti. Mezitím můžete použít RFID známku na obojek, která je součástí balení. Připojte známku k bezpečnostnímu obojku vašeho zvířete a opakujte postup „přidání domácího mazlíčka“ - viz strana 16.

Můj mazlíček si nezvyká na automat.

- Opakujte tréninkové kroky a dejte mu více času na každý krok - **viz strany 20-21**.
- Při přetrvávání problémů na navykání postupujte podle kroků na surepetcare.com/cautiouspet. (v angličtině) Nevyvíjejte přítom na zvíře tlak.
- Zkontrolujte okolí podavače. Přibližuje se zvíře k misce vždy z určitého směru? Nesnáší zvíře krmení zády ke dveřím? Neexistuje žádný pevný směr pro umístění automatu na krmení. Pokud je to možné, nastavte jej tak, aby se váš mazlíček cítil co nejpohodlněji.
- Pokud se vám časová prodleva pro zavření víka (po nakrmení a vzdálení se od automatu) nezdá vhodná, můžete prodloužit/zkrátit dobu uzavření víka v aplikaci Sure Petcare.

Víko automatického stroje se zcela nezavře

- K tomu může dojít, pokud jsou pod krytem nebo v uzavíracím mechanismu zbytky krmiva. Aby bylo zajištěno úplné uzavření, odstraňte zbytky krmiva při každém doplňování - **viz strana 22-23**.
- Ujistěte se, že zařízení není v tréninkovém režimu. Další informace o chování tréninkového režimu **najdete na straně 20**.

Ukazatel porce se rozsvítí, ale miska je prázdná

Pokud se při otevření automatu rozsvítí některá světla ukazatele porce, i když se v miskách nenachází žádné krmivo, je potřeba provést restartování na nulu. Pro vyřešení tohoto problému se ujistěte, že před výměnou krmiva vždy stisknete tlačítko „nula“ - viz strany 18-19.

Ukazatele porcí nereagují

- Všimněte si, že indikátor porce se při plnění jídla nerozsvítí, dokud nenastavíte hmotnost porce v aplikaci Sure Petcare.
- Kromě toho mohou usazeniny, které se usazují kolem vážících ramen, narušit funkčnost automatu. Ujistěte se, že je tato část automatu vždy čistá - viz strany 22-23.

Ostatní zvířata žerou krmivo z automatu.

- Pokud se snaží jiná zvířata žrát z otevřeného automatu na krmení, pak jej přes aplikaci Sure Petcare nastavte tak, aby se víko po krmení uzavřelo rychleji.
- Můžete objevit vlastní nastavení, které přispěje k vyřešení vašeho problému. Kontaktujte náš tým zákaznického servisu a **prodiskutujte s ním svůj problém - kontaktní informace najdete na zadním krytu (v angličtině)**.
- Pokud neregistrovaná zvířata kradou krmivo z misky, která není jejich (ze strany nebo zezadu), vyvinuly jsme speciální zadní kryt, který pomáhá zabránit takovému chování. Další informace naleznete na adrese surepetcare.com/accessories (v angličtině).

Krátká životnost baterie

- Ujistěte se, že je automat neustále čistý a že žádné nečistoty nezakrývají senzory - viz strana 22.
- Ujistěte se, že používáte vysoce kvalitní baterie a že byly správně vloženy - **viz strana 12**.
- **Ujistěte se**, že v blízkosti nejsou žádné zjevné zdroje elektrického rušení (např. rozbité, blikající lampy). Pokud máte podezření, že tomu tak je, obraťte se na zákaznický servis. Kontaktní informace najdete na **zadním krytu (v angličtině)**.

Více automatů v jedné domácnosti

- Pokud zjistíte, že vy nebo vaše zvířata máte potíže s rozlišováním jednotlivých automatů, zkuste použít různé barevné doplňky a umístěte automaty na různá místa na krmení. To by vám mělo pomoci. Různě barevné misky a podložky jsou prodávány samostatně. Další informace naleznete na adrese surepetcare.com/accessories (v angličtině).

Pořád potřebujete pomoc?

- Pokud přetrvávají problémy s připojením, navštivte: surepetcare.com/hub-connectivity (v angličtině).
- Podrobnější pokyny, videa a fóra nápovědy zákazníkům naleznete na: <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> (v angličtině)
- Pokud máte problémy s aplikací Sure Petcare, navštivte prosím následující stránku: surepetcare.com/apphelp (v angličtině).

Nebo kontaktujte náš tým zákaznického servisu, který vám rád pomůže. Kontaktní informace najdete na zadním krytu.





Záruka a vyloučení odpovědnosti...

Záruka: Na SureFeed Microchip Feeder Connect se vztahuje tříletá záruka od koupě, kterou je potřeba doložit dokladem o koupi.

Záruka se vztahuje pouze na vady, které jsou způsobené vadnými materiálem, komponentami nebo výrobou

. Tato záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím nebo úmyslným poškozením. V případě částečného selhání způsobeného vadnými díly nebo zpracování budou během záruční doby vadné díly vyměněny zdarma. V případě významné poruchy je na uvážení výrobce poskytnout bezplatný náhradní výrobek. Vaše zákonná práva tím nebudou dotčena.

Vyloučení odpovědnosti: Automat na krmení Microchip Connect a aplikace hlásí spotřebu krmiva tím, že zjistí ID mikročipu zvířete a poté změří hmotnost misky před a po krmení. To ve většině případů poskytuje spolehlivé údaje o zkonsumovaném množství krmiva, ovšem může dojít k uvedení nesprávných údajů (například pokud je pohybováno s miskou nebo pokud si zvíře hraje s krmivem). Společnost Petcare nenesou odpovědnost za škody, zranění nebo nepříjemnosti, které mohou vyplývat z nesprávného zaznamenávání spotřeby krmiva.

Automat na krmení Surefeed Connect byl vybaven speciálně navrženými funkcemi, které brání ostatním domácím zvířatům získat přístup ke krmivu. Není však možné stoprocentně zabránit tomu, aby ke krmivu získala přístup jiná zvířata. Ve vzácném případě, kdy neregistrovaný mazlíček získá přístup k automatu na krmení, nepřebírá Sure Petcare odpovědnost za možné škody nebo nepříjemnosti.



Likvidace výrobků a použitých baterií: Tato ikona označuje, že produkty podléhají následujícím zákonným požadavkům:

Směrnice 2012/19/EU o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (směrnice o OEEZ) a směrnice o bateriích 2006/66/ES, včetně změny 2013/56/EU, ukládají domácnostem povinnost likvidovat staré baterie a výrobky, které dosáhly konce své životnosti způsobem šetrným k životnímu prostředí, a tím snížit dopad na životní prostředí. Tento odpad proto nesmí být vyhazován do domácího odpadu a musí být umožněna jeho recyklace ve vhodném zařízení.

Vyměňte baterie před datem vypršení životnosti uvedeným na obalu baterií a zlikvidujte je bezpečným a vhodným způsobem.

V případě úniku kyseliny baterie použijte ochranný oděv pro ochranu před škodlivými chemikáliemi a očistěte baterie od kyseliny před jejich vyhozením. Kyselina baterie se nesmí dostat na kůži. Je nezbytné, aby se zabránilo kontaktu očí s chemikáliemi baterie nebo jejich požití. Pokud se tak však stane, vyhledejte okamžitě lékařskou pomoc.

Dodržování předpisů FCC:

Toto zařízení je v souladu s částí 15 pravidel FCC. Provoz musí splňovat tyto dvě podmínky:

- (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a zároveň musí tolerovat přijaté rušení tak, aby nevyvolalo žádné nežádoucí operace.
- (2) Změny, které nejsou výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržování předpisů, mohou vést k tomu, že uživatel může pozbýt oprávnění k provozování zařízení. Toto zařízení bylo navrženo tak, aby splňovalo bezpečnostní požadavky na zatížení rádiovými frekvencemi podle nařízení FCC části §2.1093 a KDB 447498 D01.

IC- Konfortimita

Toto zařízení je v souladu s normami RSS společnosti Industry Canada bez licencí. Provoz musí splňovat tyto dvě podmínky:

- (1) Toto zařízení nesmí způsobovat škodlivé rušení a zároveň musí tolerovat přijaté rušení tak, aby zařízení nevyvolalo žádné nežádoucí operace.
- (2) Toto zařízení splňuje bezpečnostní požadavky na zatížení rádiovými frekvencemi přenosných zařízení podle RSS-102 5. vydání.

Značky: Google Play a logo Google Play jsou ochranné známky společnosti Google Inc.

Apple je ochranná známka společnosti Apple Inc., registrovaná v USA a dalších zemích. App Store je ochranná známka společnosti Apple Inc., registrovaná v USA a dalších zemích. IOS je ochranná známka společnosti Cisco registrovaná v USA a dalších zemích a používá se na základě licence.

